

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DU SITE LESBILANS.COM**

Dernière date de mise à jour : le 01/11/2013

**PREAMBULE**

Le site Internet « [www.lesbilans.com](http://www.lesbilans.com) » (ci-après « le Site » ou **lesbilans.com**) est édité par la société **CREDITSAFE SOLVABILITE ENTREPRISE (nom commercial "CREDITSAFE")**, SAS au capital de 37.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Roubaix-Tourcoing sous le numéro 489 724 245, dont le siège social est situé au 122 rue de Tourcoing à Roubaix (59100).

Directeur de la publication du Site : Monsieur Damien BARTHELEMY

Hébergeur du Site : ECRITEL (siège social : 51, rue Le Peletier 75009 Paris)  
Datacenter sis au 7 – 9 RUE PETIT 92110 CLICHY

Conception et développement du Site : HISTOIRE D'ADRESSES

Sources des Données officielles et calculées : CREDITSAFE, avec licence de rediffusion de l'INSEE, du BODACC et de l'INPI

Le Site est exploité en partenariat avec la société HISTOIRE D'ADRESSES, qui a conçu les systèmes d'interfaçage et d'interrogation des bases de données, ainsi que le système de gestion des comptes rattachés aux visiteurs et aux clients du Site.

Les ventes effectuées sur le Site sont exclusivement réservées aux personnes morales ou physiques (ci-après le « Client ») achetant pour leur compte propre et qui acceptent de remplir les champs obligatoires présentés au moment de leur enregistrement. Toute cession par le Client à un tiers des informations acquises sur le Site sans son accord préalable est strictement interdite et fera l'objet de poursuites.

Les ventes sur le Site sont également réservées aux personnes disposant d'une adresse physique de résidence ou un siège social dans un pays de la communauté européenne, et d'une boîte aux lettres électronique régulièrement consultée.

Les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières régissent seules les relations entre le Site et ses Clients, à l'exclusion de toute autre condition.

Les Informations délivrées par le Site sont distinctes des services officiels, tels que ceux rendus par une administration publique ou tout organisme agissant en délégation d'un service de l'Etat ou des collectivités (chambre consulaire, officier ministériel, etc.).

Les bases de données utilisées par le Site sont protégées par le Code de la propriété intellectuelle, et plus particulièrement par le droit d'auteur (Art. L.112-3 du Code de la propriété intellectuelle) et le droit sui generis du producteur de bases de données (Art. L.341-1 du même code). Toute atteinte portée à ces bases de données entraînera des poursuites.

## **1. DEFINITIONS**

Chaque terme ou expression mentionné ci-après aura, dans les présentes, la signification suivante :

« **Administrateur** » : désigne une personne physique, représentant légal du Client, ayant connaissance des identifications nécessaires pour accéder aux fonctions du service en ligne pour lesquels le Client a contracté avec le Site, et pouvant également modifier les données relatives à son compte. Par définition, une seule personne dispose du statut Administrateur pour le compte d'un Client.

« **Article(s)** » : désigne (a) les fichiers et les documents commercialisés par **lesbilans.com** à partir de ses bases de données ou des bases de données exploitées par ses partenaires et (b) les Packs (ou forfaits prépayés) tels que définis ci-après.

Un Article peut aussi être désigné par le terme « Produit » dans les bons de commandes du Site.

Lorsque des Articles sont des documents non archivés dans les serveurs du Site, et en particulier ceux provenant de fournisseurs extérieurs dûment identifiés, le Client est informé que **lesbilans.com** les diffuse tels qu'ils existent à la source et n'intervient en aucune manière sur leur forme ou leur contenu (voir Article 11.3).

« **Base de données** » : désigne l'ensemble structuré de données composées des Informations relatives aux caractéristiques et aux événements se rapportant aux personnes morales immatriculées par l'administration française, constituées en base de données pour assurer leur diffusion et permettre la consultation informatisée, le comptage et la délivrance des Fichiers ou documents correspondants.

« **Bon de commande** » : désigne la commande de mise à disposition du ou des Articles / Prestations auprès du Client, définissant les Conditions Particulières liant les Parties et soumises aux Conditions Générales de Vente.

« **Client** » : désigne toute personne physique ou morale ayant les identifications nécessaires qui lui permettent de passer commande sur le Site.

« **Conditions Générales de Vente** » : désigne les présentes dispositions contractuelles ayant vocation à régir les conditions de commercialisation des Articles et des Prestations et à s'appliquer dans les relations entre le Site et ses Clients.

« **Conditions Particulières** » : Les Conditions particulières sont constituées par :

- Les caractéristiques des Articles et / ou Prestations commandées (quantité, désignation et nature, prix unitaire ou au mille).
- Les modalités d'exécution de la commande et de mise à disposition des Articles et / ou Prestations (date de la commande, adresse de Livraison, date de Livraison, etc.).
- L'identité et l'adresse du Client.
- Le montant de la commande, exprimé en euros, détaillant les frais annexes éventuels et les taxes rattachés à chaque poste budgétaire.

« **Informations** » : désigne les éléments signalétiques d'une personne morale et par extension tous les événements de nature légale ou judiciaire modifiant l'un quelconque de ces éléments, ainsi que les données relatives aux sources ayant publié ces événements. La réunion de ces Informations constitue un Enregistrement, ou un groupe d'Enregistrements, lequel est alors appelé Fichier.

« **Enregistrement** » : désigne l'ensemble des Informations relatives à une personne morale.

« **Fichier** » : désigne un ensemble d'Enregistrements structurés par champs, comportant les Informations.

« **Fournisseur** » : désigne une entreprise juridiquement distincte de l'éditeur du Site et qui met à disposition des Clients, de manière gratuite ou onéreuse, un Produit qu'ils sont susceptibles de télécharger ou de recevoir.

Les conditions générales de vente ou d'utilisation des Produits proposés par un Fournisseur peuvent différer des présentes dispositions ; dans ce cas elles seront affichées pour validation par le Client avant tout achat ou réception.

« **Livraison** » : désigne la mise à disposition au Client de l'Article ou de la Prestation commandée. La consultation payante d'informations est une Livraison, au même titre que l'envoi d'un Article par messagerie électronique ou dépôt sur un serveur dédié.

« **Pack** » : désigne un forfait prépayé donnant droit à consommer un volume défini d'unités d'achat pour acquérir des Articles ou des Prestations.

Une unité d'achat vaut 0,1 euro hors taxes (HT), soit 0,1196 euros toutes taxes comprises (TTC).

Chaque Livraison payante d'Articles ou de Prestations débite immédiatement le Pack du volume d'unités d'achat indiqué dans le Bon de commande.

Il appartient au Client de gérer son forfait prépayé afin que le solde d'unités d'achat restant à consommer ne soit pas inférieur à la valeur la plus basse d'un Article ou d'une Prestation livrable.

La durée de validité d'un Pack est de douze (12) mois à compter de sa souscription.

Les forfaits prépayés (Packs) ne sont pas remboursables, même partiellement, sauf dans les 2 hypothèses suivantes :

1. En cas de « force majeure » telle que définie à l'article 12 des présentes ;
2. Pour motif légitime : le Client, lorsqu'il s'agit d'une personne physique, peut résilier le Pack, à tout moment, en respectant un préavis de 15 (quinze) jours, pour motif légitime dûment prouvé : chômage, incarcération, longue hospitalisation, surendettement, décès, cécité, faillite personnelle ou atteinte à l'intégrité physique d'une gravité telle qu'elle rend impossible l'usage de son Pack.

Dans ces 2 hypothèses, il sera opéré un remboursement au prorata de la somme perçue pour la période restant à courir.

« **Prestation(s)** » désigne tous les services fournis par **lesbilans.com** et qui ne sont pas considérés comme des Articles. Il s'agit entre autres de l'hébergement de fichiers extérieurs, de l'envoi d'alertes, du positionnement cartographique d'entités économiques par géolocalisation, etc.

Une Prestation peut aussi être désignée par le terme « Produit » dans les bons de commandes du Site.

« **Produit(s)** » désigne indifféremment un Article ou une Prestation dans les bons de commandes du Site.

« **Requête** » : désigne chaque traitement élémentaire effectué par le Client sur le Site et portant sur tout ou partie de ses Bases de données pour sélectionner des enregistrements satisfaisant à certains critères d'appartenance.

« **Site** » : désigne le site internet « **lesbilans.com** ».

« **Unité d'achat** » : désigne la contre-valeur assignée par le Site à la devise Euro. Une unité d'achat vaut 0,1 euro hors taxes (HT), soit 0,1196 euros toutes taxes comprises (TTC).

Par convention, les centimes d'euros seront limités à deux chiffres après la virgule.

Cette conversion sera calculée selon la règle de l'arrondi le plus proche, à savoir que si le troisième chiffre après la virgule est égal ou supérieur à 5, le second chiffre après la virgule sera augmenté de un.

« **Veille** » ou « **Veille avec Alerte** » : désigne une Prestation effectuée par le Site pour le compte du Client, dont l'objet est de lui envoyer des Informations relatives à la survenance d'événements au fur et mesure de leur intégration dans les Bases de données du Site.

## **2. ACCEPTATION DES CONDITIONS**

Toute confirmation d'une commande saisie sur le Site matérialise de la part du Client l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et l'acceptation des Conditions Particulières de sa commande.

A ce titre aucune commande ne peut être honorée sans que le Client n'ait préalablement et expressément indiqué, en cochant la case prévue à cet effet, qu'il a pris connaissance et qu'il accepte les présentes Conditions Générales et Particulières de vente.

Il est enfin précisé que le Client dispose, avant cette confirmation, de la faculté de corriger ses déclarations ou de modifier ses choix. Ce mécanisme est accessible à chacune des étapes du processus de saisie de sa commande, jusqu'à l'étape finale de confirmation qui propose d'annuler la commande pour revenir à l'écran de comptage.

## **3. IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE**

L'obtention à titre onéreux des Articles ou Prestations est subordonnée à l'inscription préalable du Client, laquelle a pour effet de lui attribuer un identifiant (« login ») et un mot de passe (modifiable ensuite par ses soins). Un contrôle d'unicité de l'identifiant est alors effectué par le système informatique du Site. L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité du Client et l'engagent sur toute commande passée par leur intermédiaire.

Ils ont valeur de la signature électronique au sens de la loi du 13 Mars 2000.

Le Client reconnaît que les données du système du Site font foi quant aux commandes passées via l'identifiant (« login ») et le mot de passe du Client, conformément à l'article 5.

Le Client est l'unique responsable de son login et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toute utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci, à moins qu'il ne démontre que la connaissance de son identifiant et de son mot de passe résulte d'une faute du Site.

En cas d'oubli de son mot de passe ou de son identifiant ou en cas de crainte qu'un tiers ait pu en avoir connaissance, le Client dispose sur le Site d'une fonction lui permettant de retrouver son identifiant et de choisir un nouveau mot de passe.

Le Site respecte la loi du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, notamment sur la collecte de données personnelles telle que stipulée à l'article 10.

## **4. ENREGISTREMENT ET ENVOI DE LA COMMANDE**

Le Site se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande, pour un motif légitime, tenant par exemple à un problème concernant la Livraison à effectuer, à une utilisation des Articles incompatible avec les Conditions Générales de Vente du Site (ex : revente) ou à l'anormalité de la commande.

Sont notamment considérées comme anormales, toute nouvelle commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou encore toute commande mentionnant une adresse de Livraison qui s'avérerait incohérente ou inadaptée (erreur manifeste de l'adresse de Livraison, adresse extérieure à la communauté européenne...).

Dans l'hypothèse où une commande n'est pas acceptée ou si les conditions de formation du contrat sont changées, le Site en informe le Client par tout moyen à sa disposition.

La formation du contrat est conventionnellement fixée au moment de la validation par le Client de sa commande conformément à la procédure décrite à l'article 2. Le transfert des risques sur le Client intervient au moment du transfert des Articles / Prestations au Client.

Les informations énoncées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur du Client dans le libellé de ses coordonnées ou de celles de l'adresse de Livraison, notamment son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ou numéro de carte bancaire, ayant pour conséquence la perte ou l'inaccessibilité des Articles / Prestations, le Client est responsable des informations délivrées lors de sa commande.

## **5. PREUVE DE LA COMMANDE**

Les systèmes d'enregistrement automatique du Site sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande du Client. Les informations relatives à toute opération effectuée à partir de l'identifiant du Client seront stockées et archivées par le Site et serviront de preuve en cas de litige avec le Client, conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature et la preuve électronique. Elles auront force probante en cas de différend entre les parties et seront conservées par le Site pendant la durée nécessaire à la preuve des actes de commerce.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne d'un numéro de carte bancaire ou de carte de paiement vaudra preuve de l'intégralité de ladite commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

Les éléments probants de traçabilité et de matérialisation de la commande sont en outre constitués par les journaux récapitulants les transactions effectuées à compter de la formation du contrat.

## **6. LIVRAISON**

**6.1.** Si le Client se trouve dans l'impossibilité de prendre en charge les Articles / Prestations dans le délai imparti, il lui appartient d'en informer le plus tôt possible le Site par tout moyen, préférentiellement par courriel (courrier électronique), ou par téléphone, aux coordonnées précisées à l'article 14 ci-après.

Sauf renonciation expresse du Site, les frais techniques éventuels restent dans cette hypothèse à la charge du Client.

**6.2.** Le Site sera déchargé de la Livraison prévue dans tous les cas de force majeure habituellement reconnu par les tribunaux français. Les cas de force majeure comprennent notamment l'empêchement, la limitation ou le dérangement du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, verglas, neige, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott ou tout autre circonstance hors du contrôle raisonnable du Site ou de nature à rendre exorbitante l'exécution de cette Livraison.

Le Site informe dans ce cas le Client par courrier électronique ou tout autre moyen de l'impossibilité de la Livraison prévue et des pronostics de rétablissement du service.

**6.3.** De même, le Client sera déchargé de la réception de la Livraison prévue, sous réserve d'une notification la plus prompte possible à **lesbilans.com**, pour tout cas de force majeure habituellement reconnue par les tribunaux ou pour toute circonstance hors de son contrôle raisonnable ou de nature à rendre exorbitante la réception de cette Livraison.

Le Client informe dans ce cas le Site par courrier électronique ou tout autre moyen de l'impossibilité de la Livraison prévue et des pronostics de rétablissement du service.

6.4. Dans les hypothèses visées aux articles 6.2 et 6.3 ci-dessus, la Livraison sera suspendue pendant tout le temps que durera le cas de force majeure.

Si le cas de force majeure se prolonge au-delà d'une période de 15 (quinze) jours consécutifs, le Client pourra demander la résiliation du contrat le liant au Site dans les conditions fixées à l'article 12 « Force Majeure ».

6.5. Par convention entre les parties, si le jour fixé pour la Livraison des informations est un jour férié ou chômé, la Livraison sera repoussée au premier jour ouvré suivant.

## 7. DELAI DE RETRACTATION

En application de l'article L 121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation pouvant être exercé dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception de la commande par courrier adressé au Service Clients.

Le Client pourra alors obtenir le remboursement de sa commande dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours suivant l'envoi de son courrier.

Conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé si le Client a déjà exécuté, dans ce délai de sept (7) jours, sa commande en consultant ou utilisant les Articles ou Prestations payées.

## 8. PRIX DES ARTICLES ET DES PRESTATIONS

Les prix sont indiqués en euros.

Le prix total TTC indiqué dans la confirmation de la réception de la commande est le prix total de la commande saisie exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des Articles, des Prestations, les frais de Livraison et le cas échéant de mise en service.

Les prix indiqués dans la rubrique « Tarifs » (accessible en permanence sur le Site) restent en vigueur pour une période minimum de trois mois à compter de la date de leur publication, sauf en cas de leur diminution ou de disparition du produit concerné. Cette date est systématiquement indiquée en tête du barème. Toute modification de prix entraîne l'actualisation du barème tarifaire au moins 24 heures avant la mise en application des nouveaux tarifs.

En cas d'offre promotionnelle, il sera précisé la durée de cette offre, l'économie réalisée et les personnes à qui elle est exclusivement réservée.

## 9. PAIEMENT DES COMMANDES ET FACTURATION

Les modalités de paiement des Articles et des Prestations proposés par le Site sont de deux ordres :

- Par carte bancaire ou compte externe (type « Paypal »)
- Par débit du « Pack » (forfait prépayé).

Le Client choisit au moment de la saisie de sa commande, d'opter pour l'un ou l'autre des modes de paiement.

Dans le cas où il choisit un paiement par carte bancaire, il fournit simultanément à notre plateforme de paiement en ligne (société distincte de la société **CREDITSAFE SOLVABILITE ENTREPRISE** et de ses partenaires), son numéro de carte et les autres renseignements requis pour autoriser le paiement. A défaut d'autorisation de paiement par carte bancaire, la commande n'est pas mise à la disposition du Client sur le Site.

Pour tout paiement par carte bancaire, **lesbilans.com** propose un système de paiement sécurisé externe au Site (plateforme MONEXT – PAYLINE au jour des présentes) qui garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte par des procédures de protection et de cryptologie.

Dans tous les cas, la mise à disposition des Articles / Prestations sur le Site ne sera effective qu'après encaissement intégral du montant de la commande.

Le Site conserve en toute hypothèse la propriété des Articles / Prestations livrés jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

Dans le cas où il choisit de débiter son Pack prépayé, le Client devra s'assurer que le crédit disponible sur son compte est suffisant pour acquérir l'Article ou la Prestation commandé.

#### • Facturation

Les factures adressées au Client suite à l'exécution de sa commande présenteront le détail des Articles / Prestations commandés. L'établissement d'une facture est subordonné à la documentation complète du formulaire d'enregistrement du Client, celui-ci devant contenir au minimum son identité, son adresse et son numéro d'immatriculation (RCS, RM, SIREN ou SIRET) s'il agit en tant que personne morale.

Il n'est pas délivré de facture pour les Articles ou Prestations réglées par le débit d'un Pack, ce dernier ayant déjà fait l'objet d'une facture lors de son acquisition.

#### • Remboursement d'un Pack

Nonobstant les dispositions contractuelles énoncées ci-dessus, le Client peut demander le remboursement du solde d'un Pack dans les seuls cas où les dispositions de l'article 1<sup>er</sup> (motif légitime) et l'article 12 (force majeure) s'appliqueraient. Il lui suffit pour cela de le notifier au Service clients par courrier électronique ou postal. Ce remboursement sera effectué sur le compte bancaire et par le même moyen que celui utilisé par le Client pour la constitution de son Pack prépayé.

Dans le cas où le remboursement par le même moyen de paiement serait impossible à effectuer (carte bancaire invalide, compte bancaire fermé, etc.), le Client accepte expressément de supporter les frais générés par la mise en place d'une autre procédure de remboursement.

Par défaut, le mode de remboursement appliqué par le Site sera le virement de compte à compte.

Les frais de dossiers de cette opération s'élèvent à 15 € HT pour un compte destinataire du virement en France métropolitaine, à 30 € HT pour un compte destinataire du virement situé dans la Communauté Européenne ou dans les DOM-TOM et de 50 € HT pour un compte destinataire du virement dans le reste du monde.

#### • Informations obligatoires pour le paiement d'un Article ou d'une Prestation

Les informations en rapport avec chaque commande font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La non-transmission des données en rapport avec une commande empêche la réalisation et l'analyse de la transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier spécifique aux incidents de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant et en justifiant de son identité, à :

**lesbilans.com** : Services clients

BP 70174

59053 ROUBAIX PPDC

Ou par e-mail à [supportclient@lesbilans.com](mailto:supportclient@lesbilans.com)

- Prestataire pour les transactions de paiement en ligne

Le Site ne lit ni n'enregistre d'aucune façon les informations relatives aux cartes bancaires utilisées pour le paiement en ligne de ses Articles ou Prestations. Ces informations sont exclusivement traitées par la société PAYLINE – MONEXT qui agit en tant que fournisseur de services pour le Site.

**Les sociétés PAYLINE - MONEXT et CREDITSAFE, ainsi que ses partenaires, n'ont aucun lien d'ordre capitalistique ou de subordination entre elles.**

Le Site n'a jamais connaissance des caractéristiques des moyens de paiement utilisés, mais uniquement du résultat de la transaction.

## 10. INFORMATIONS NOMINATIVES A CARACTERE PERSONNEL

La consultation du Site ouvrant accès aux Bases de données entraîne une collecte d'informations sur l'identité et les coordonnées du visiteur, même si aucune commande n'est réalisée.

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement des commandes. Les noms, prénoms et adresse sont nécessaires pour établir la facture. Les coordonnées téléphoniques permettent au Site de contacter éventuellement le Client pour le suivi de sa commande. L'adresse électronique est l'unique moyen pour le Site d'envoyer les Articles au Client. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Par l'intermédiaire du Site, le Client peut être amené, s'il le souhaite, en cochant la case correspondante, à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informé également des offres du Site par téléphone ou courriel. Si le Client souhaite ensuite renoncer à recevoir ces propositions, il lui suffit d'envoyer ultérieurement un courriel avec ses coordonnées à [supportclient@lesbilans.com](mailto:supportclient@lesbilans.com).

Conformément à la loi du 10 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, les fichiers nominatifs du Site sont déclarés à la Commission Nationale Informatique et Libertés. Les informations sauvegardées sur notre serveur (données personnelles, nature des commandes, etc.) sont traitées avec la plus grande confidentialité. A tout moment, le Site offre la possibilité d'avoir accès, de modifier ou d'effacer les données personnelles transmises : adresse de Livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.

Ces données peuvent également être modifiées par courrier à :

**lesbilans.com** : Services clients  
BP 70174  
59053 ROUBAIX PPDC  
Ou par e-mail à [supportclient@lesbilans.com](mailto:supportclient@lesbilans.com)

## 11. GARANTIE

Le Client bénéficie de la garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle ni à la garantie légale d'éviction (art 1625 et suivants du Code Civil), ni à la garantie des vices cachés sur les produits vendus.

A condition que le Client fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit en réparer toutes les conséquences (Art 1641 et suivants du Code Civil) ; si le Client s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art 1648 du Code Civil).



Dans le cadre de sa garantie contractuelle, **lesbilans.com** garantit l'intégrité de ses fichiers et de leurs supports.

Cependant, le Site ne pourra être tenu pour responsable de leur altération ou de tout événement affectant l'accès à ses informations, dès lors que leur transmission s'effectue par voie électronique ou téléphonique (envoi et réception par « e-mail » notamment).

De son côté, le Client s'engage à vérifier systématiquement et avant toute utilisation, l'intégrité des Fichiers et supports de données qu'il reçoit.

Au cas où la vérification révélerait un problème quelconque, le Client en avertira aussitôt le Site, qui mettra tout en œuvre pour lui fournir ces mêmes informations par tout autre moyen et dans le meilleur délai.

A partir du moment où le Client a pris possession des Articles ou des Prestations livrés par le Site, il devient seul responsable de leur traitement, de leur exploitation et de leur diffusion. La fourniture des Produits ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision afin d'effectuer une transaction ou de prendre une décision d'investissement. Le Client reconnaît, en conséquence, utiliser les Produits à ses seuls risques et périls.

### 11.1 Accès au service :

Le Site s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

Le Site s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année, sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article 12 « Force Majeure » ci-après, en cas de pannes, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de services comme des matériels.

Le Client reconnaît que les logiciels utilisés par le Site relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique. En l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité des services du Site.

### 11.2 Interruption du service pour maintenance et amélioration des applications :

#### *a) Interruption pour mises à jour légères*

Les interruptions de service pour mise à jour des logiciels et des structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours. Ce type de mise à jour n'entraîne une interruption de service que de quelques minutes et est habituellement réalisée en dehors des périodes d'affluence de consultation.

#### *b) Interruption pour mises à jour importantes*

Les interruptions de service pour les mises à jour importantes (par exemple : installation d'un nouveau logiciel, mise en place d'une nouvelle version comprenant des modifications substantielles sur la base de données, etc.) ont lieu au cas par cas et le Site s'efforcera de prévenir par avance ses Clients.

#### *c) Interruption d'urgence*

En cas d'absolue nécessité, le Site se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration, afin d'assurer le bon fonctionnement de ses services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.

### 11.3 Autres Garanties : Disponibilité du Service

Les logiciels et applications utilisés ou développés par le Site sont réputés être mis à la disposition des Clients « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des progiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Clients. Il

appartient donc au Client de vérifier l'adéquation des Articles et services proposés par le Site avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation des Services proposés par le Site.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, le Site ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment : les difficultés d'accès au Site du fait de la saturation du réseau Internet, la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

Pour ce qui concerne les documents non archivés dans les serveurs du Site, et en particulier ceux provenant de Fournisseurs extérieurs, le Client est informé que **lesbilans.com** les diffuse tels qu'ils existent à la source et n'intervient en aucune manière sur leur forme ou leur contenu.

Toute commande est directement adressée aux services du Fournisseur au moyen d'un appel à son « web-service » ; en réponse à cet ordre, le Fournisseur envoie le document en l'état au Site, lequel n'est alors que l'intermédiaire entre la source et le Client.

## **12. FORCE MAJEURE**

Ni le Site, ni le Client, ne seront responsables de l'inexécution d'une partie ou de la totalité des obligations mises à leur charge et prévues par les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation, résultant d'un cas de force majeure, au sens où l'entendent les tribunaux français.

Pour l'application des présentes, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et / ou inévitable et indépendant de la volonté du Site et du Client.

Si l'exécution des présentes est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, les obligations nées des présentes Conditions Générales de vente seront suspendues pendant tout le temps que durera le cas de force majeure.

Si le cas de force majeure se prolonge au-delà d'une période de 15 (quinze) jours consécutifs, le Client pourra demander la résiliation du contrat le liant au Site.

Dans ce cas, le Site remboursera au Client les montants non consommés sur les forfaits prépayés en cours de validité.

En tout état de cause, le Site tiendra ses Clients régulièrement informés des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure.

## **13. SUSPENSION DE LA VALIDITE DE L'IDENTIFIANT D'UN CLIENT**

A défaut de paiement des sommes dues par un Client, le Site peut suspendre de plein droit et immédiatement la validité de l'identifiant du Client et par conséquent sa capacité à passer d'autres commandes.

La cession gratuite ou onéreuse à un tiers des Articles livrés par le Site entraînerait la résiliation de plein droit et sans préavis du présent contrat. Le Site serait alors fondé à engager toute action légale visant à préserver ses droits et intérêts et à obtenir réparation du préjudice subi.

## **14. SERVICE RELATIONS CLIENTS**

Pour toute difficulté, le Client peut :

- adresser un e-mail à [supportclient@lesbilans.com](mailto:supportclient@lesbilans.com)
- adresser un courrier postal à l'adresse suivante :

lesbilans.com : Services clients  
BP 70174  
59053 ROUBAIX PPDC

- appeler le numéro Azur (prix communication locale) : 0 810 602 015 de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (le vendredi jusqu'à 16h30).

## **15. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets. Ils sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.

En se connectant sur le Site, le Client s'interdit de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse du Site, et s'interdit d'extraire ou d'utiliser tout ou partie des Bases de données du service en dehors des Fichiers mis à sa disposition et des Enregistrements qui le composent.

Aux fins des présentes, le Site concède au Client un droit personnel, non-exclusif, intransmissible et incessible d'utiliser les Enregistrements commandés et payés, dans les conditions des présentes. Le Client s'interdit expressément tout transfert des Fichiers ou Enregistrements commandés vers un tiers ou le public, pour quelque raison que ce soit.

## **16. MODIFICATION**

Les parties conviennent que le Site peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne pendant 1 mois et de porter s'il y a lieu ces modifications dans les Conditions générales de vente et d'utilisation en ligne.

Le Site invite le Client à chaque nouvelle commande à relire attentivement les Conditions Générales et les Conditions Particulières de vente en vigueur.

## **17. DUREE**

Les présentes Conditions Générales s'appliqueront pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par le Site.

## **18. INTEGRALITE**

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières de vente, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'un des soussignés sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des soussignés sous la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écartier l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

Le fait que le Site ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales de Vente, et/ou d'un manquement par le Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par le Site à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

## **19. MINEURS**

Le Site rappelle que les mineurs n'ont pas la capacité de contracter. De plus, la collecte de données auprès des mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale qui peut s'opposer à leur conservation et/ou à leur transmission à des tiers.

Toute personne commandant sur le Site s'engage par conséquent à être majeure.

## **20. LITIGES**

Les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières de vente sont soumises au droit français.

Le Site et le Client conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la cessation des présentes Conditions Générales de Vente.

A défaut, ladite contestation sera soumise à la compétence exclusive des juridictions françaises compétentes, même en cas de demande incidente ou en garantie ou de pluralité de défendeurs.